

IT can create it.

Keyware Service Inc.

KEYWARE SERVICE

# SERVICE CATALOG

サービスカタログ

KEYWARE

キーウェアサービス株式会社

# お客様の情報システムのライフサイクルにあわせたサービスを提供する Support Service Cycle

## Front Solution Service Cycle

### フロントソリューション

コラボレーション・ポータル・ワークフロー・モバイル  
新規構築、バージョンアップ、移行、コンサルティングまで、  
様々なデバイスでお客様のコミュニケーションを支えるサービスです

## Infrastructure Solution Service Cycle

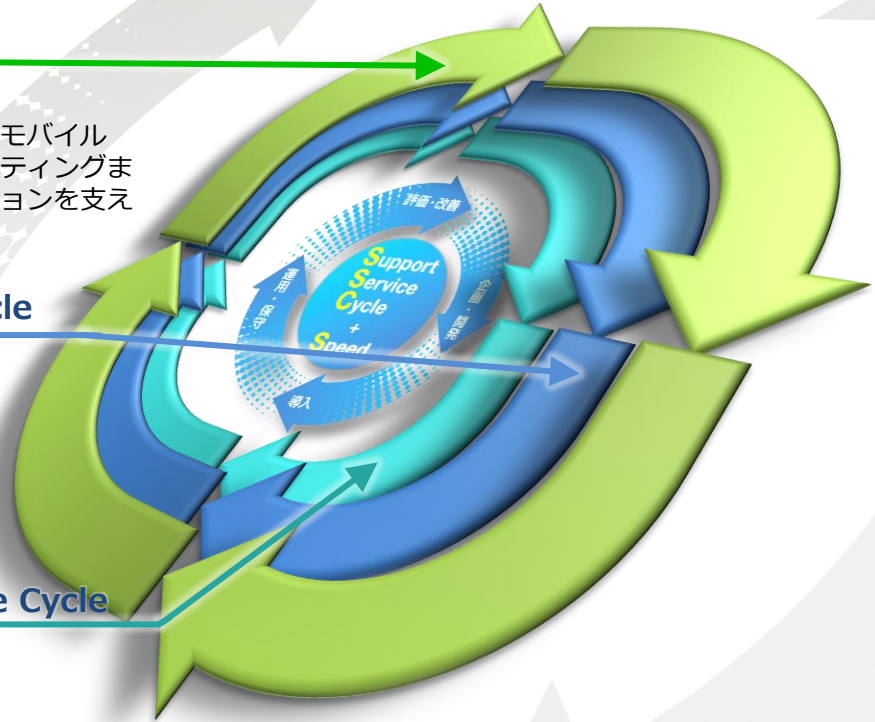
### インフラソリューション

Windows PC・ネットワーク・サーバー機器  
構築、管理、フィールドサービス等あらゆる  
方向から機器のライフサイクルをサポート  
お客様のオフィスIT基盤を支えるサービス  
です

## Operation and Maintenance Service Cycle

### 運用・保守サービス

サーバー運用・業務アウトソーシング・保守  
24時間、365日の安心を提供し、お客様の  
円滑な業務継続を支えるサービスです



## INDEX

### フロントソリューション

### Front Solution Service Cycle

#### 企画・開発

- F-01 Microsoft 365 構築サービス
- F-02 Notes/Domino~Microsoft 365 移行サービス
- F-03 Notes/Domino~Exchange/SharePoint 移行サービス
- F-04 Notes/Domino マイグレーションサービス
- F-05 Notes/Domino アプリ開発サービス(Web・モバイル対応)

#### 導入

- F-06 まいきゃび導入サービス (Workflow/Station)

- F-07 ポータル導入サービス
- F-08 Notes/Domino 導入サービス
- F-09 Notes/Domino モバイル連携サービス

#### 運用・保守

- F-10 Notes/Domino 運用・保守サービス
- F-11 Notes/Domino アプリケーション維持管理サービス

#### 評価・改善

- F-12 Notes/Domino アセスメントサービス

### インフラソリューション

### Infrastructure Solution Service Cycle

#### 企画・開発

- I-01 Windows サーバー構築サービス
- I-02 Windows 11/ソフトウェア管理環境構築サービス
- I-03 セキュリティ対策環境構築サービス
- I-04 PC 展開サービス

#### 導入

- I-05 データレスPC導入サービス
- I-06 仮想PC (VDI) /シンククライアント導入サービス
- I-07 無線LAN/ネットワーク機器導入サービス
- I-08 IT機器導入・設置サービス

- I-09 サーバーラッキング/機器マウントサービス
- I-10 電気工事/電気通信工事サービス

#### 運用・保守

- I-11 サーバー/PC 定期保守サービス

#### 評価・改善

- I-12 オフィス移転/IT環境移転サービス
- I-13 配線整理工事/IT環境クリーニングサービス
- I-14 IT機器引き取りサービス

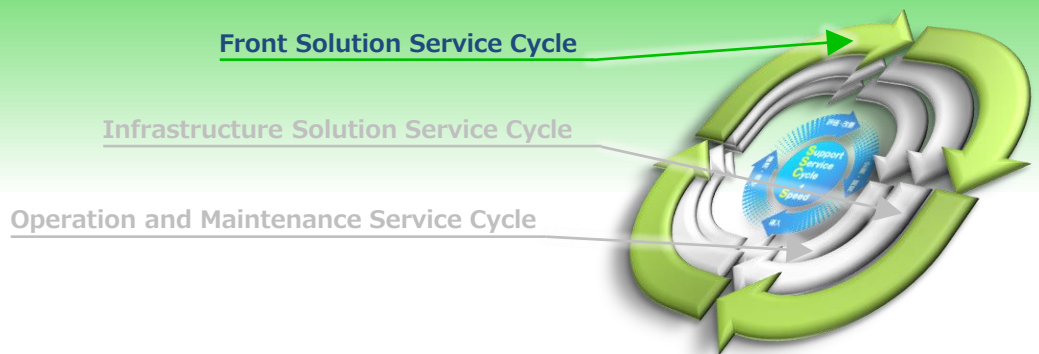
### 運用・保守サービス

### Operation and Maintenance Cycle

#### 運用・保守

- O-01 ヘルプデスク・業務サポートサービス
- O-02 システム運用・保守サービス

# Front Solution Service Cycle フロントソリューション



日々のビジネスをささえるコミュニケーション。  
キーウェアのフロントソリューションサービスは、あなたの  
の日常をしっかりとサポートします。

## Microsoft 365

Exchange Online、SharePoint Online 環境  
の構築・カスタマイズ、Notes/Dominoからの移行  
など、お客様のさまざまなニーズに合わせて対応

- F-01 Microsoft 365 構築サービス**
- F-02 Notes/Domino～Microsoft 365 移行サービス**

## ワークフロー／ポータル

複雑な非定型業務プロセスも、キーウェアのまいきゃ  
びWorkflow で効率化を実現  
Notes/Domino の情報ポータル導入もサポート

- F-06 まいきゃび導入サービス**
- F-07 ポータル導入サービス**

## Notes / Domino

Notes/Domino なら構築でも移行でもすべておまかせください  
構築から運用まで、エキスパート集団によるトータルサポート

- F-04 Notes/Domino マイグレーションサービス**
- F-10 Notes/Domino 運用・保守サービス**

# F-01 Microsoft 365 構築サービス



Exchange / SharePoint / Teams などの機能を持つ Microsoft 365 環境を構築します。現在ご利用のメール環境から、Microsoft 365 への切り替え・移行を支援いたします。

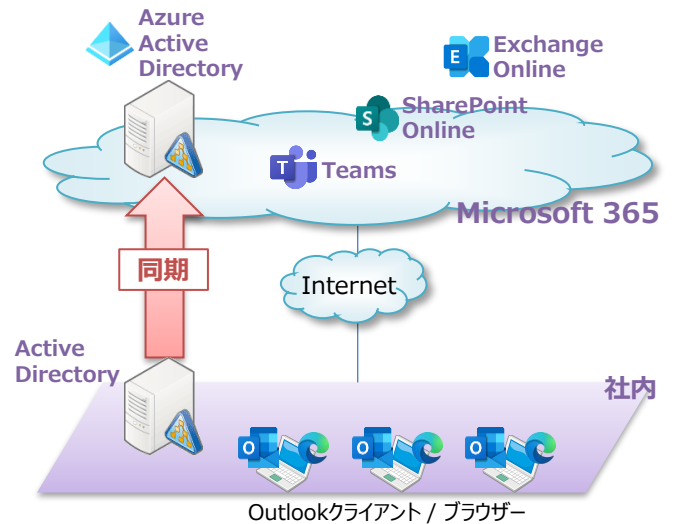
## 特長・効果

- ◆ Microsoft365 の環境が、常に最新の機能を提供
- ◆ ドメイン設定やテナント開設などの手続きをサポート
- ◆ クラウド上の Active Directory は、社内の Active Directory と自動同期
- ◆ 既存の Microsoft Exchange / SharePoint の資産をクラウドに移行

## システム環境

- ◆ Microsoft Exchange 2016、2019
- ◆ Microsoft SharePoint 2016、2019
- ◆ Microsoft 365

## 事例・イメージ



クラウド (Microsoft 365) 上の Microsoft Exchange Online / SharePoint Online に環境を構築  
ユーザーアカウント情報は、社内の Active Directory とクラウド環境間で自動同期

# F-02 Notes/Domino~Microsoft 365 移行サービス



Notes/Domino の環境 (メール・アプリケーション) を、Microsoft 365 に移行します。移行専用ツールを使用した本格的な移行から、保存を目的とした CSVファイルやHTMLファイルへの出力まで、既存のコンテンツを活かしたさまざまな移行をサポートいたします。

## 特長・効果

- ◆ Notes/Domino が持つメール/カレンダー/アプリケーションを、Microsoft 365 (Exchange Online/SharePoint Online)へ移行
- ◆ 本格的な移行には、クエスト・ソフトウェア社のツールをはじめとした移行専用ツールを活用
- ◆ Notes/Dominoのデータを保管用するために、CSVファイル + 添付ファイル形式や、HTML形式で出力することも可能

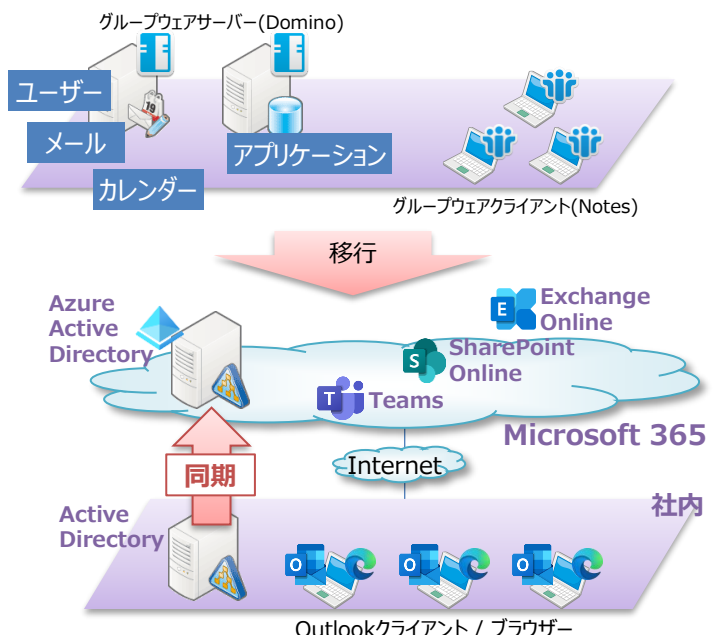
## システム環境

- ◆ Notes/Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ Microsoft 365

### 移行ツール (例)

- ◆ Migration for Notes to Exchange
- ◆ Migrator for Notes to SharePoint
- ◆ Self-ServiceDesktop Migrator

## 事例・イメージ



Domino が持つ機能を、Exchange / SharePointそれぞれに移行



# F-03 Notes/Domino~Exchange/SharePoint 移行サービス



Notes/Domino の環境（メール・アプリケーション）を、Microsoft Exchange/SharePoint に移行するサービスです。メールだけを Microsoft Exchange に移行し、Domino をアプリケーションサーバーとして継続利用する等、最適な移行をサポートいたします。

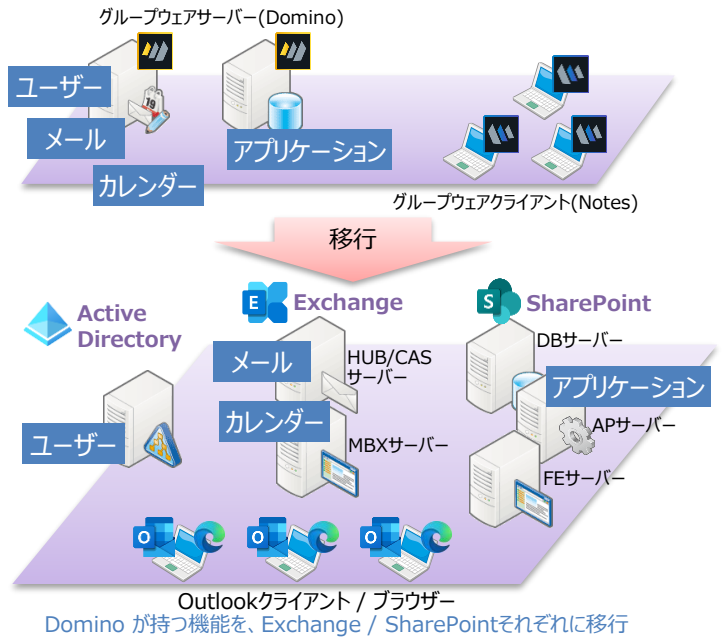
## 特長・効果

- ◆ Notes/Domino が持つメール/カレンダー/アプリケーション機能を、Microsoft Exchange/SharePoint 等を Microsoftプラットフォームに移行・統合
- ◆ メールだけを Microsoft Exchangeに移行し、ワークフロー等複雑な処理を持つアプリケーションは Domino のまま継続利用する、ハイブリッド環境も構築可能
- ◆ Domino / Microsoft Exchange / SharePoint 全てを Active Directory でシングルサインオン

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ Microsoft Exchange 2016、2019
- ◆ Microsoft SharePoint 2016、2019

## 事例・イメージ



# F-04 Notes/Domino マイグレーションサービス



Domino サーバーの移行・アプリケーション移行・サーバー統合・e-Mail統合・ドメイン統合等、単純なバージョンアップだけでなく、あらゆる形態のマイグレーションサービスを提供いたします。オンプレミスはもちろん、プライベートクラウドや IaaS上への移行もサポートいたします。

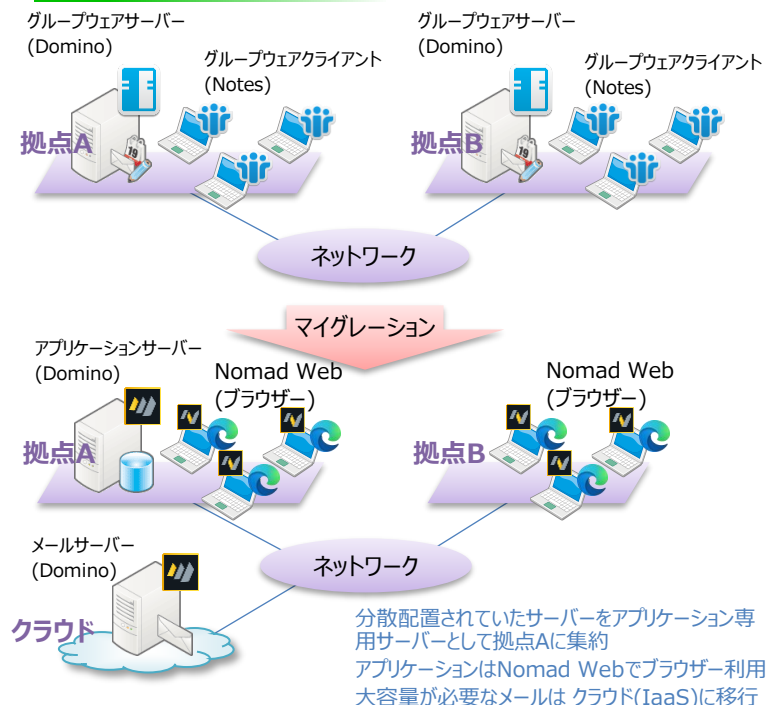
## 特長・効果

- ◆ 各拠点に分散配置されているサーバーを統合することにより、運用コストを軽減
- ◆ 複数箇所のデータセンターにサーバーを配置することにより、業務継続性を向上（災害対策）
- ◆ 最新バージョンで強化・追加された機能により、フロントオフィス業務の生産性向上

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 8.5、9、10、11、12、14

## 事例・イメージ



# F-05 Notes/Domino アプリ開発サービス (Web・モバイル対応)



Notes/Dominoが持つ強力なコラボレーション基盤を駆使したアプリケーションを開発。システム化が困難な非定型業務もキーウェアサービスのノウハウでシステム化を実現します。Notesクライアント、HCL Nomad Mobile、Nomad Web、ブラウザ対応アプリ、全てに対応いたします。

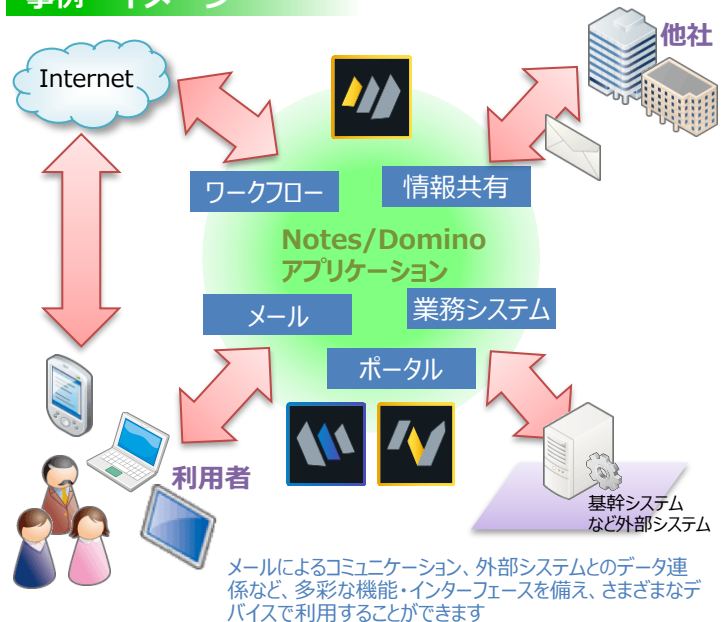
## 特長・効果

- ◆ 新規開発も、既存アプリケーションの改造も対応
- ◆ Notesクライアント、Nomad Web、Webブラウザ、Nomad Mobileでのモバイル端末等、マルチデバイスに対応
- ◆ 既存アプリケーションのWeb化、モバイル端末対応アプリへの改造もサポート
- ◆ パッケージ「まいきゃびWorkflow」や、ポータル導入サービスとの組み合わせもお選びいただけます

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ HCL Nomad Web
- ◆ HCL Nomad Mobile

## 事例・イメージ






# F-06 まいきゃび導入サービス (Workflow/Station)



Notes/Domino に対応した強力な機能を持つ「まいきゃびWorkflow」。オフィスでも、どこからでも同じ自分の Notes環境が使える「まいきゃびStation」。キーウェアサービスが持つパッケージで、お客様の Notes/Domino 環境をさらに快適にします。

## 特長・効果

- ◆ 承認・決裁手続きの厳格化、紛失・改ざん防止 (内部統制の支援) 
- ◆ 意思決定スピード・作業効率向上 (フロントオフィスの業務プロセス改善)
- ◆ ペーパーレスによる紙保管スペースの削減・環境マネジメントシステムの支援
- ◆ Notesクライアント/ブラウザ/スマートフォンに対応
- ◆ Notes の個人環境をファイルサーバーで管理、いつでも、どこからでも個人環境を復元 
- ◆ 1台のパソコンで複数のユーザーが Notes 環境を共有可能 

## 事例・イメージ



Workflow承認経路の組み合わせ例  
最大10ボックス×10レベルまで設定可能



## システム環境

- ◆ Notes/Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ まいきゃび Workflow、まいきゃび Station

# F-07 ポータル導入サービス

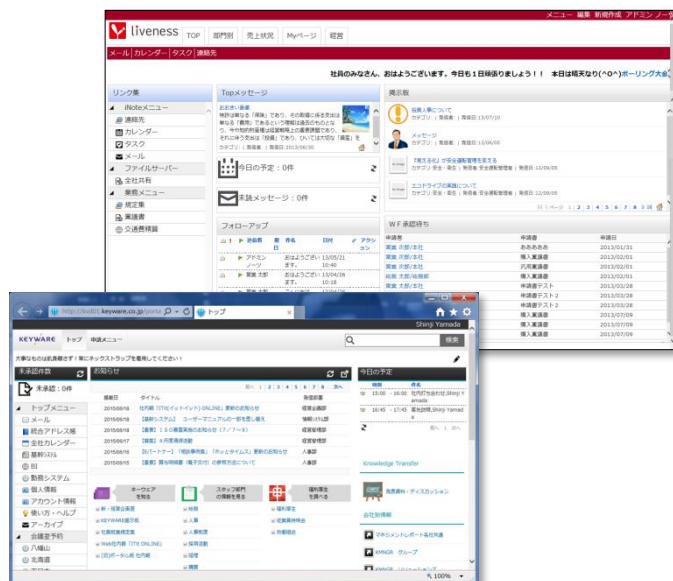


Notes/Dominoをご利用の環境に、情報ポータル/アプリケーションポータル/ナレッジポータル等お客様のニーズに合わせたポータルを導入し、フロントオフィスの強化を支援いたします。

## 特長・効果

- ◆ Domino で稼働するポータルのため、専用サーバーや複雑な運用が不要
- ◆ Domino 上に散在する情報やスケジュール、メール等の情報をポータルとして集約
- ◆ ポータル導入のための現状調査・分析・要件定義から構築・導入までをサポート

## 事例・イメージ



## システム環境

- ◆ Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ liveness portal



# F-08 Notes/Domino 導入サービス

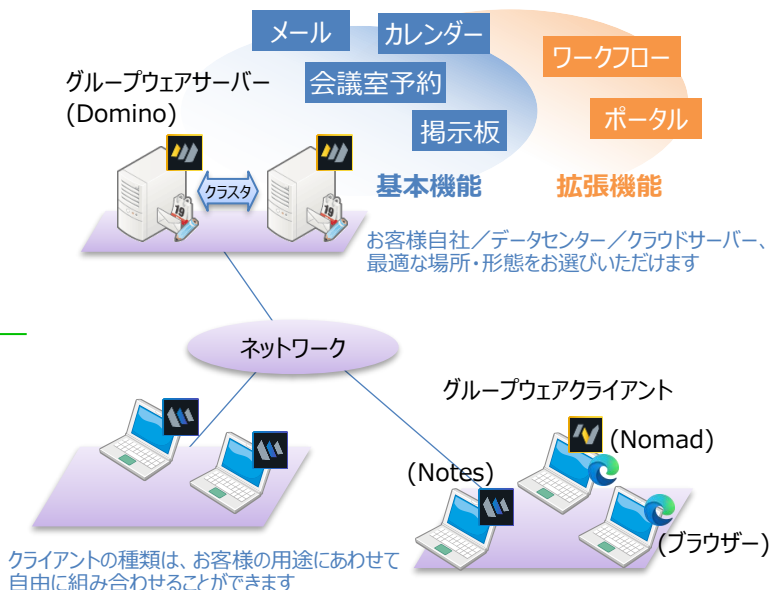


グループウェアのデファクトスタンダード Notes/Dominoを、お客様の予算/用途/規模に合わせてベストな環境を導入いたします。クラウドメール、オンプレミスのアプリケーション、ワークフローのみの環境もサポートいたします。

## 特長・効果

- ◆ Domino サーバーを新規導入。ハードウェアの導入からお客様の用途にあわせたセットアップ・教育までサポート
- ◆ グループウェアの全機能利用から、アプリケーションのみの利用まで、規模・ご要望に応じた環境を導入
- ◆ クライアントは Notesクライアント/Nomad Web/ブラウザ利用を自由に組み合わせ可能
- ◆ ポータル導入サービス、ワークフロー導入サービスを組み合わせ、導入したその日から業務利用が可能

## 事例・イメージ



## システム環境

- ◆ Notes/Domino 11、12、14

# F-09 Notes/Domino モバイル連携サービス



外出先から社内の Domino (メール/スケジュール/ドキュメント) にアクセス。モバイルPC/タブレット/スマートフォンなど、利用シーンにあわせた方法で素早く利用できます。会社に戻らずにワークフローの内容を確認し、いつでも承認できる環境を実現いたします。

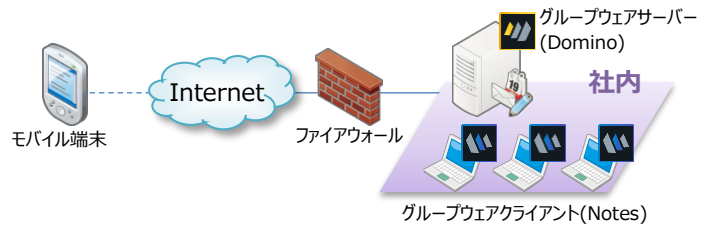
## 特長・効果

- ◆ 社内の Domino サーバーにモバイル端末を使用して外出先からアクセス可能
- ◆ モバイル端末のWebブラウザ利用なら、Web化された Domino アプリケーションがあればそのまま利用可能
- ◆ 個体認証等の強固なセキュリティが保たれるサードパーティー製ゲートウェイ製品を使用することで、セキュアなモバイル利用が可能
- ◆ 弊社によるWeb化改造サービスもご提供いたします

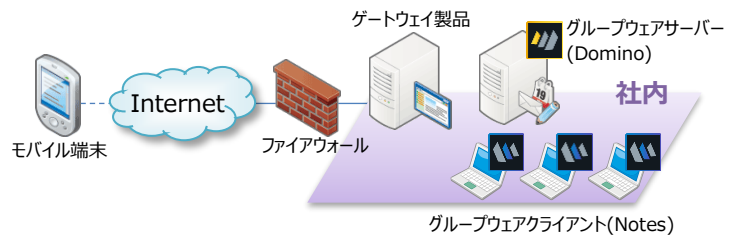
## システム環境

- ◆ Domino 8.5、9、10、11、12、14
- ◆ HCL Traveler
- ◆ Verse モバイルアプリケーション
- ◆ サードパーティー製ゲートウェイ製品

## 事例・イメージ



モバイル端末はWebブラウザを利用、もしくはスマートフォンの同期機能を利用するため、専用アプリケーションをインストールする必要はありません



ゲートウェイの製品が持つ個体認証等の機能によりセキュアな環境を実現。モバイル端末からはゲートウェイ製品の独自インターフェースによる快適な操作

# F-10 Notes/Domino 運用・保守サービス



Notes/Domino ユーザー企業の Dominoサーバー運用をキーウェア サービスデスクが一括してお受けいたします。システムに関わるヘルプデスクからリモート保守や定期訪問による点検まで、お客様のご要望に沿った運用・保守メニューをお選びいただけます。

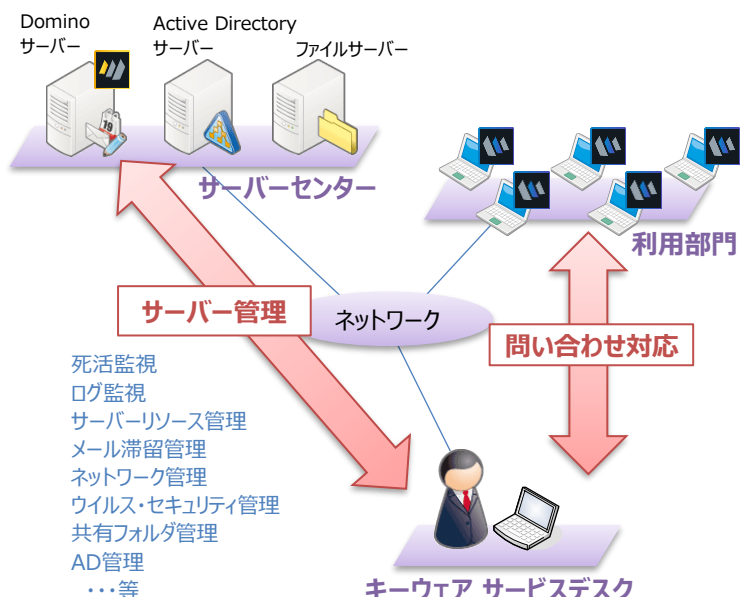
## 特長・効果

- ◆ お客様とのリモート接続環境を準備することで、サーバーの運用監視から障害対応まできめ細かなサポートが可能
- ◆ キーウェアサービスの Notes/Domino エキスパートが即時に対応。ノウハウを駆使した迅速なトラブルシューティングとお客様へのアドバイスを提供
- ◆ ヘルプデスク (問合せ受け付け) や ネットワーク、セキュリティ運用等、Domino 以外の分野もサポート
- ◆ 定期訪問による診断のみの簡易的なサポートも可能
- ◆ HCL社がサポートしていない旧バージョンも、キーウェアサービスのノウハウで対応可能

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 6.5、7、8、8.5
- ◆ Notes/Domino 9、10、11、12、14

## 事例・イメージ





# F-11 Notes/Domino アプリケーション維持管理 サービス



Notes/Domino のユーザー管理（登録申請・権限付与・人事異動等）、アプリケーションの維持管理（機能改善・利用促進サポート）サービスを提供いたします。小規模なアプリケーション開発から定期訪問によるアプリケーションメンテナンスまで幅広いサポートを実現いたします。

## 特長・効果

- ◆ ユーザー登録・削除、データベース権限付与管理、組織改編・人事異動等、アカウントに関わる管理業務もサポート
- ◆ 利用アプリケーションの機能改善（小規模改造）を継続的に実施。お客様の要望をリアルタイムに反映することで不便を解消し、利用を促進
- ◆ 定期訪問による簡易的な開発サポートも可能
- ◆ Notesクライアント対応版、Webブラウザ対応版 のいずれのアプリケーションもサポート
- ◆ HCL社がサポートしていない旧バージョンも、キーウェアサービスのノウハウで対応可能

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 6.5、7、8、8.5
- ◆ Notes/Domino 9、10、11、12、14

## 事例・イメージ



# F-12 Notes/Domino アセスメントサービス



お客様が利用されている Notes/Domino の環境を診断するサービスです。サーバー/メール/アプリケーション、あらゆる角度からお客様の環境を分析し、利用促進・性能改善にお役立ていただけます。

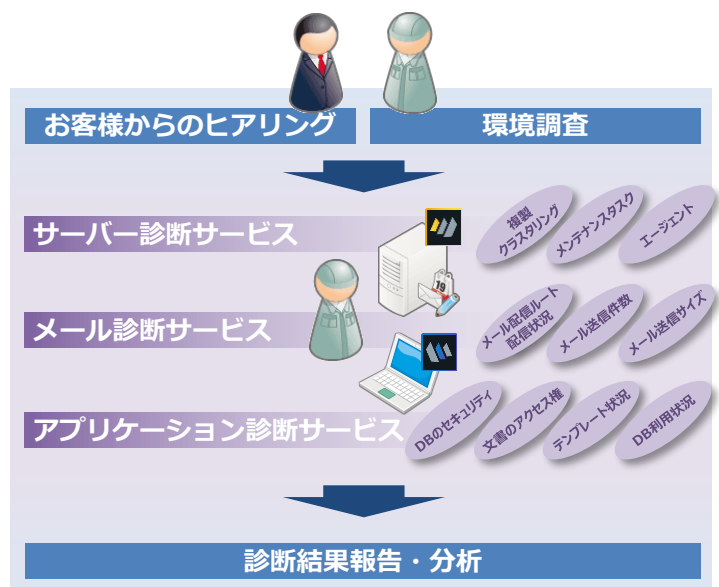
## 特長・効果

- ◆ サーバー診断サービス：パラメーターとログから、複製・クラスタリング、メンテナンスタスク、エージェント運用を改善
- ◆ メール診断サービス：メール配信トポロジーを作成、送受信件数や送信サイズから、メールの利用状況を見える化
- ◆ アプリケーション診断サービス：アプリケーションの棚卸しを行い、煩雑化したテンプレートの管理、ACL運用の現状を整理して課題の洗い出し

## システム環境

- ◆ Notes/Domino 6.5、7、8、8.5
- ◆ Notes/Domino 9、10、11、12、14

## 事例・イメージ



診断結果を活用して  
お客様の環境を改善

# Notes/Domino の取り組み

キーウェアサービスは、日本のグループウェアの黎明期から Lotus Notes と共にお客様のコミュニケーションをサポートしてまいりました。  
クラウド、モバイル等、様々なワークスタイルに変革していく今後も、企業のフロントソリューショントータルに支え続けます。



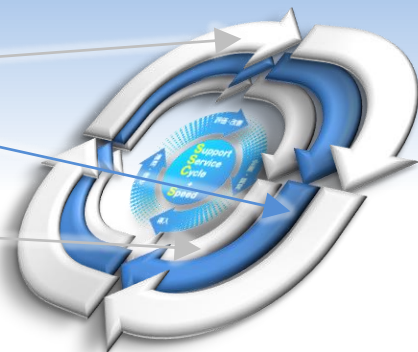
当社はノーツコンソーシアムの理事として  
Notes/Dominoおよび多くのユーザー企業・ベンダー企業の発展に寄与しています

# インフラソリューション

Front Solution Service Cycle

Infrastructure Solution Service Cycle

Operation and Maintenance Service Cycle



ビジネスに欠かせない オフィスIT の基盤をささえる、  
キーウェアのインフラソリューションサービス。  
設置から撤去までのライフサイクルをサポートします。

## Windows PC

Windows 11 の導入は設計からクローニング（量産）後の展開・設置もサポート  
テレワークに適したPCの導入もご相談ください

**I-02 Windows 11/ソフトウェア管理環境構築構築サービス**

**I-04 PC 展開サービス**

**I-05 データレスPC導入サービス**

## Windows サーバー

物理サーバーでも仮想サーバーでも、構築後のアップデートやセキュリティ対策まで、  
Windows サーバーのすべてをサポート

**I-01 Windows サーバー構築サービス**

**I-03 セキュリティ対策環境構築サービス**

## 無線LAN

導入前の調査で、電波が届範囲を可視化し、アクセスポイントの設置場所を検討  
配線工事も機器設置工事もサポート

**I-07 無線LAN/ネットワーク機器導入サービス**

# I-01 Windowsサーバー構築サービス

企画・開発

Windows Server 環境の新規構築／バージョンアップ／仮想基盤の構築・移行を行います。  
Active Directory を中心とするアカウント管理環境、構築後の維持・保守や運用に関わる WSUS 環境やバックアップ環境の構築もサポートいたします。

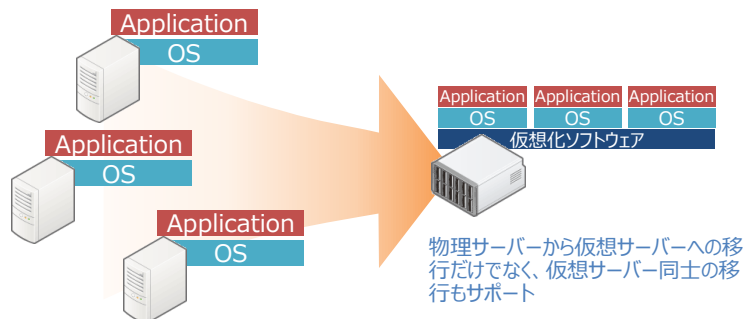
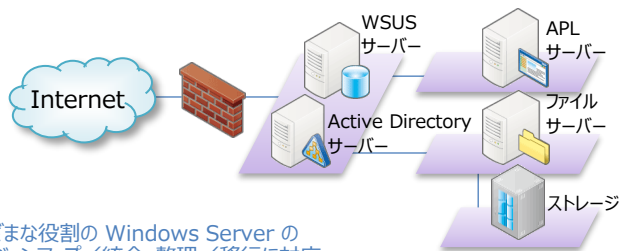
## 特長・効果

- ◆ 二重化・障害対策や災害対策も考慮したサーバー設計
- ◆ 物理サーバーだけでなく、Windows 仮想基盤もサポート、用途に合わせて最適な組み合わせを構築
- ◆ Active Directory などのアカウント管理、WSUS やバックアップなど運用に関連するインフラ構築も対応
- ◆ Windows Server のバージョンアップも対応
- ◆ 物理サーバーから仮想サーバーへのデータ移行も可能

## システム環境

- ◆ Windows Server 2019
- ◆ Windows Server 2022
- ◆ Active Directory

## 事例・イメージ



# I-02 Windows 11/ソフトウェア管理環境構築サービス

企画・開発

Windows11 の定期アップデートを統合管理する環境を構築します。  
さらに、ソフトウェア管理環境を構築すれば、ユーザーにアプリケーションインストールの手間を取らない、許可しないアプリケーションはインストールさせない等の制御を行うこともできます。

## 特長・効果

- ◆ Windows11 の定期アップデートを統合管理し、運用負荷を軽減
- ◆ Flex Work Place Unifier Cast では、一般的なWSUSでは制御できない細かい分散配布制御やパイロット運用支援機能を実現
- ◆ PCの利用状況・アプリケーションの配布・インストール管理・レポート等、統合管理環境を構築
- ◆ Flex Work Place Unifier の配布機能は、PCごとの差分抽出により、さらに配布の負荷軽減を実現

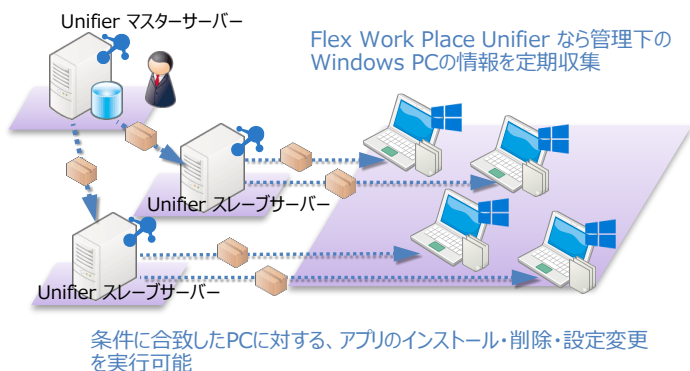
## システム環境

- ◆ WSUS (Windows Server Update Services)
- ◆ SCCM (Microsoft System Center Configuration Manager)
- ◆ Flex Work Place Unifier Cast / Unifier

Flex Work Place, Unifier, Unifier Cast は、横河レンタ・リース株式会社の商標または登録商標です



## 事例・イメージ



# I-03 セキュリティ対策環境構築サービス

企画・開発

エンドポイントセキュリティ/メールセキュリティ/Webセキュリティ お客様の環境に最適なセキュリティ対策環境を構築いたします。  
物理・仮想・クラウドのサーバーからメールやグループウェアまで、お客様の情報資産を守ります。

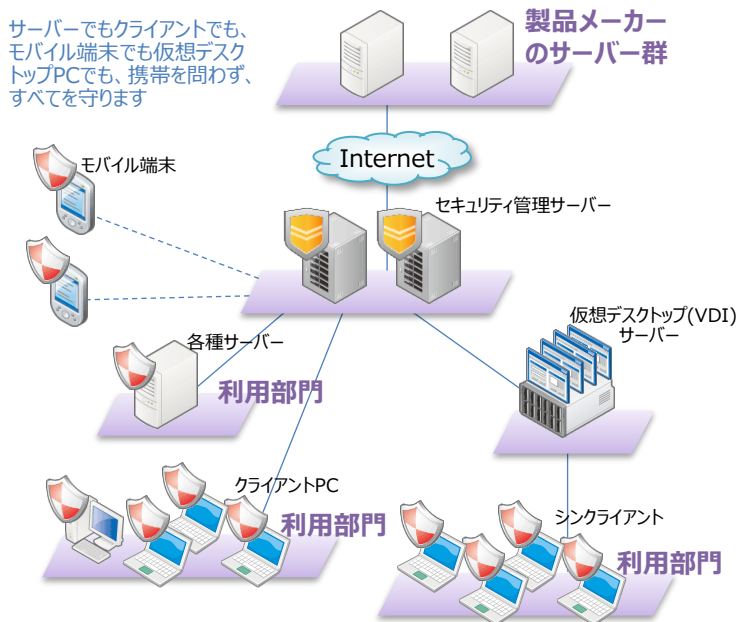
## 特長・効果

- ◆ 各社のウイルス対策ソフトウェアに対応、お客様のご希望にマッチした製品を選定し、環境を構築
- ◆ すでに導入されている既存バージョンから最新版へのバージョンアップ、他社製品への乗り換えも対応
- ◆ ウイルス検索のスケジュール設計・見直しや、パターンファイルの更新経路など、運用に関わる設計もサポート
- ◆ ふるまい検知など、予防対策機能の導入をサポート

## システム環境

- ◆ Trend Micro Deep Security/ServerProtect/ウイルスバスター/InterScan
- ◆ Symantec Endpoint Protection

## 事例・イメージ



# I-04 PC 展開サービス

企画・開発

オフィス、学校、工場、さまざまな環境に、Windows11のPCを展開・設置いたします。  
利用用途に応じてインストール・セットアップするソフトウェアを選定したマスターをもとに、少数から数千台規模の量産まで、PC展開のすべてをサポートいたします。

## 特長・効果

- ◆ 基準となるマスターPCの作成から、クローニング・展開・設置まで、PC展開のすべてをトータルでサポート
- ◆ 2,000台クラスのクローニング（量産）に対応、お客様の展開スケジュールに合わせ、複数のフェーズに分割した展開・設置にも対応
- ◆ PCの用途や所属部署に合わせてインストールするソフトウェアを変える、複数種類のマスターPCにも対応、お客様独自の個別・専用ソフトウェアのインストールも可能
- ◆ タブレットPCやシンクライアント、仮想デスクトップなど、あらゆる種類のPCに対応
- ◆ 「IT機器引き取りサービス」と組み合わせた、既存PCとの入れ替え設置も対応
- ◆ 首都圏だけでなく、日本全国の展開に対応（応相談）

## システム環境

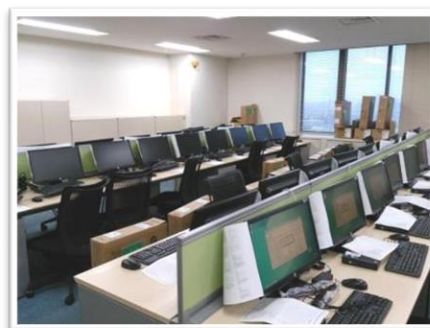
- ◆ Windows11

## 事例・イメージ

### ■ PC展開の流れ（例）



### ■ クローニングのイメージ



# I-05 データレスPC™ 導入サービス



データをPCに残さない「データレスPC」。データを漏らさない情報漏洩対策、データを失わない生産性の保護、Flex Work Place Passage が、いつでもどこでも、新しい働き方を実現します。導入から運用保守まで、すべてキーウェアサービスがサポートいたします。

## 特長・効果

- ◆ 新規に導入するだけでなく、既存PCをデータレスPC化することも可能
- ◆ データをファイルサーバーに保管するため、PC入れ替えの簡素化／情報漏洩対策／データ損失防止に役立つ
- ◆ オフライン時は、PCのRAMディスク（メモリ）を利用できる、高い利便性
- ◆ 一般的なVDI／シンクライアントより安価に実現
- ◆ PC統合管理ツールと組み合わせた管理も可能

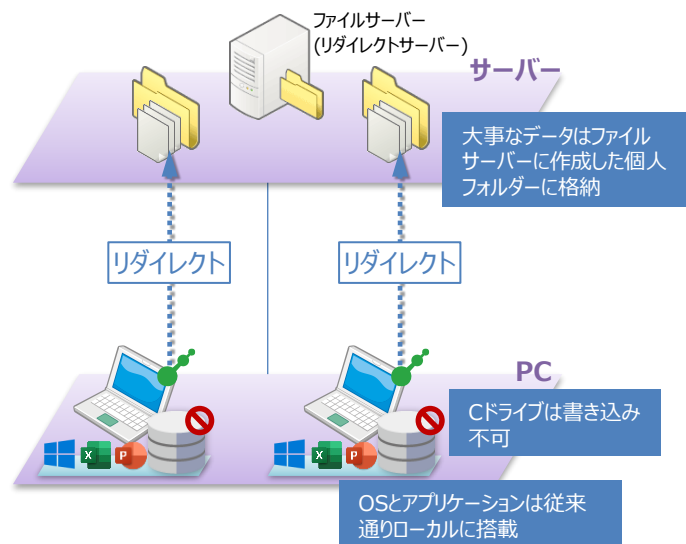
## システム環境

- ◆ Active Directory
- ◆ Flex Work Place Passage
- ◆ Flex Work Place Unifier



Flex Work Place、Passage、Unifier、データレスPCは、横河レンタ・リース株式会社の商標または登録商標です

## 事例・イメージ



データをすべてサーバーにリダイレクトされるため、PCにはデータが残らない  
利用者はデータの保存場所を意識することなくPCを利用可能

# I-06 仮想PC (VDI) /シンクライアント導入サービス



セキュアな環境、BCP対策、テレワークを支える 仮想PC (VDI) /シンクライアント。サーバー構築／クライアント展開／運用まで、豊富な経験を持つキーウェアがお客様の用途や環境に適した仮想PC (VDI) 環境をサポートいたします。

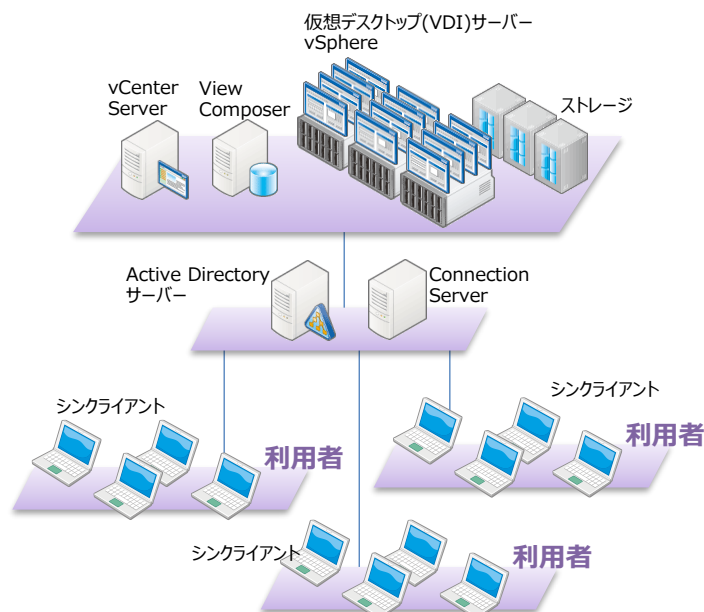
## 特長・効果

- ◆ 仮想PC (VDI) サーバーの設計、構築、および利用するクライアントPCの導入もサポート
- ◆ お客様の利用用途／環境／セキュリティ要件に応じて、通常PC (ファットPC) /データレスPC /シンクライアントなどから最適な組み合わせをご提案
- ◆ 「PC 展開サービス」と組み合わせた、数千台規模の大量導入・設置にも対応
- ◆ キーウェアが持つ構築・運用ノウハウで、仮想PC (VDI) 環境構築後の運用・保守もサポート

## システム環境

- ◆ VMware Horizon
- ◆ VMware Workstation Pro

## 事例・イメージ



クライアント端末にプログラムもデータも持たないため、利用者はどの場所のPCでも業務を再開できます

## I-07 無線LAN/ネットワーク機器導入サービス

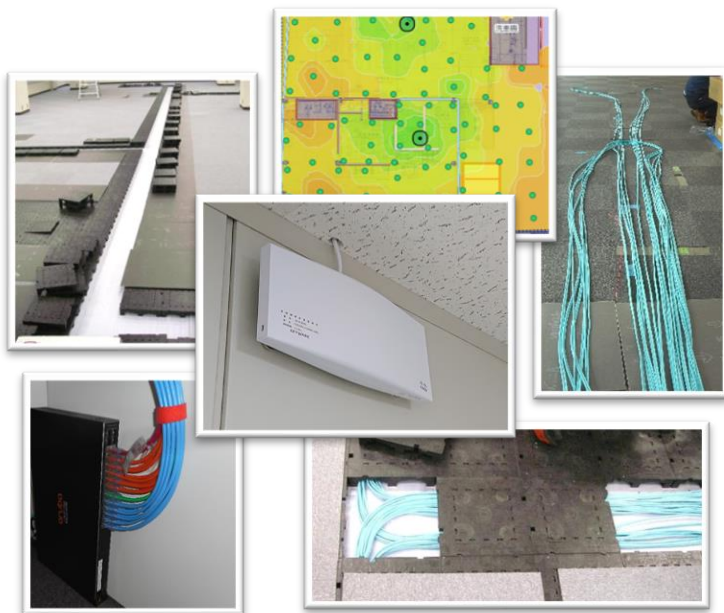


キーウェアサービスの無線LAN 設置サービスは、現地で調査（サーベイ）を行って電波状況を可視化。お客様と一緒に最適なアクセスポイント設置場所を検討いたします。  
無線でも有線でも、ビル内のネットワーク工事からオフィスの机まわりまで、すべてをカバーいたします。

### 特長・効果

- ◆ 新規導入、無線アクセスポイント増設・新機種への入れ替え、有線から無線への切り替え
- ◆ 実地調査（サイトサーベイ）により電波状況を可視化。実際の電波状況を見ながら、お客様と最適なアクセスポイント設置場所を検討
- ◆ フロア内LAN配線から、フロアを跨ぐビル内基幹LAN設置、外部からの引き込み工事まで、ネットワークのすべての範囲をカバー
- ◆ ルーター、スイッチ等のネットワーク機器導入／入れ替え
- ◆ 既存配線の整理／不要配線・機器の撤去
- ◆ CISCO/YAMAHA/Allied Telesis/NEC など、各社ネットワーク機器に対応可
- ◆ LAN工事はメタル回線・光回線共に対応

### 事例・イメージ



## I-08 IT機器導入・設置サービス



プリンターなどのオフィス機器だけでなく、デジタルサイネージや監視カメラの設置など、屋内外を問わずあらゆるIT機器の設置・工事を実現いたします。  
機器に合わせて、それらを管理・操作するサーバーや PCの設置やセットアップも承ります。

### 特長・効果

- ◆ プリンターは、新規導入/増設/最新プリンターへの入れ替え/PC へのドライバーインストールに対応
- ◆ デジタルサイネージは、店舗・街頭への設置だけでなく、サイネージのコンテンツ管理サーバー設置、ネットワーク敷設工事も合わせて実施可能
- ◆ 監視カメラは、屋内・屋外問わず、ボックス型カメラからドーム型カメラまで、さまざまな種類をサポート  
イベント等、一時的なカメラ設置も対応
- ◆ 「PC展開サービス」「無線LAN/ネットワーク機器導入サービス」と組み合わせた、オフィスIT機器全体の更改もサポート
- ◆ プリンター・複合機、デジタルサイネージ機器・関連サーバー、監視カメラは、各社の機器に対応可
- ◆ 配線・設置に関しては、生体認証装置やカードリーダーなど PC 周りのみでなく、照明・プロジェクター・○○なども対応可（応相談）

### 事例・イメージ



## I-09 サーバーラッキング/機器マウントサービス



サーバーの移設や新規導入などに伴い発生する面倒なラックへの機器設置をお手伝いします。キーウェアサービスなら、機器の運搬からLANケーブルの配線までトータルでサポートいたします。

### 特長・効果

- ◆ 一般的な19インチラックへのマウントもタワーサーバーラックへの設置も対応
- ◆ スタビライザーによる固定や、アンカーによる固定などの耐震工事にも対応
- ◆ 社内など既存のサーバー環境をデータセンターに移設するなど、運搬を含めた設置作業もサポート
- ◆ 乱雑になりがちなLANケーブル配線も事前に図面化し、すっきりと配線

### 事例・イメージ



## I-10 電気工事/電気通信工事サービス



オフィスの電気工事や通信機器の工事、電話交換機の設置工事など、一般建設業許可（電気工事業・電気通信工事業）をもつキーウェアサービスが責任を持ってサポートいたします。

### 特長・効果

- ◆ 空調を含むオフィス家電設置に伴う工事
- ◆ 漏電・停電などの修理・対策工事
- ◆ 各種消耗品の取り替え
- ◆ 有線・無線通信設備設置に関わる工事
- ◆ テレビアンテナ等の設置・交換工事
- ◆ その他、電気工事業/電気通信工事業がカバーする各種工事に対応可（応相談）

### 事例・イメージ



## I-11 サーバー/PC 定期保守サービス



サーバー機器やオフィスでご利用の PC が故障した場合、キーウェアサービスのフィールドサービスセンターの技術者が迅速に対応いたします。メーカーとのやりとりから現場の交換対応までサポートいたします。

### 特長・効果

- ◆ お客様のサーバー機器を定期的に点検、障害から予防
- ◆ サーバーや PC の障害/故障発生のご連絡をいただいた際は、保守技術者が迅速に対応
- ◆ メーカーへのエスカレーションから修理・交換までをサポート
- ◆ キーウェアサービスが交換保守部品を保有する場合は早期の対応が可能

### 事例・イメージ





## I-12 オフィス移転/IT環境移転サービス



事務所移転に伴う、IT機器の移動・設置、ネットワーク機器を含む環境の移転、電源工事等を、コーディネートから機器運搬・設置、移転後の動作確認代行まで、トータルで実施いたします。

### 特長・効果

- ◆ 執務室のPC、プリンター、ネットワーク配線、サーバー室のサーバー機器やラックなど、単純に運搬できないITインフラを移設
- ◆ 移転先の電源工事もサポート
- ◆ 手順やチェックリスト等があれば、移設後のシステム動作確認も代行可能
- ◆ 移転前事務所の配線撤去や現状復帰も可能

### 事例・イメージ



## I-13 配線整理工事/IT環境クリーニングサービス



電源ケーブル/通信ケーブルなどの配線整理、同時に新品ケーブルへの交換とラベリングを実施。また普段の清掃で行き届かない箇所を、ITのプロフェッショナルが安全にクリーニングいたします。

### 特長・効果

- ◆ オフィス、サーバー室の配線（LAN、電話、電源）調査を行い、配線図を作成
- ◆ 接続機器等を特定し電源容量を再計算、適切な電源接続先をご提案
- ◆ 老朽化したケーブル類は最新のものに交換
- ◆ ケーブルや機器へのラベリングを実施
- ◆ ケーブル配線周りや電源周り等のホコリを除去し、障害や火災を予防

### 事例・イメージ



## I-14 IT機器引き取りサービス



IT機器が不要になった際、通常は運搬できる状態まで解体しないと引き取ってもらえません。キーウェアサービスは、解体から運搬までをサポートいたします。

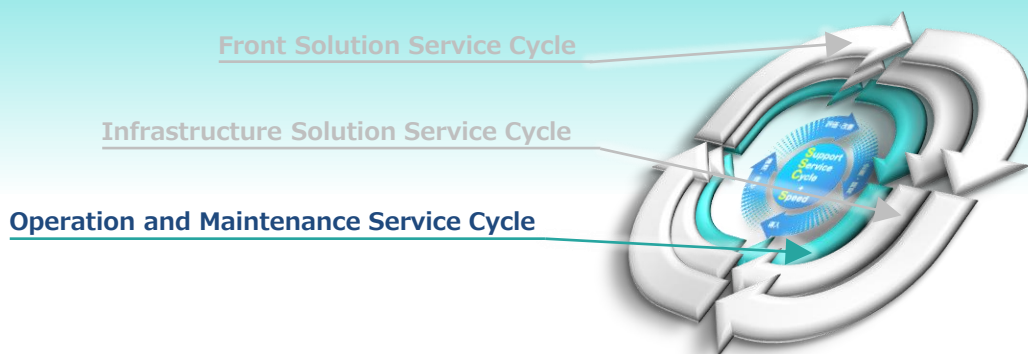
### 特長・効果

- ◆ 事前の打ち合わせで引き取り対象の機器・場所を特定し、リストを作成
- ◆ リストに従って、解体から運搬まで実施
- ◆ ハードディスクは、ソフトウェア消去・電磁消去・物理破壊まで行うため、情報漏洩の心配はありません
- ◆ 機器の廃棄は、お客様と廃棄業者とで直接ご契約のうえ、廃棄していただく必要があります
- ◆ 廃棄業者の紹介も承ります

### 事例・イメージ



# 運用・保守サービス



ビジネスを継続させる大切さと難しさ。  
キーウェアの運用・保守サービスは、小規模な部分的なサポートからアウトソーシングまで、お客様のビジネスに寄り添うサポートを実現します。

## 大企業のクオリティをすべてのお客様へ

業務のサポートからシステム運用まで、いままで培った運用ノウハウと構築技術を融合させ、キーウェア独自のトータルサポートを実現

- O-01 ヘルプデスク・業務サポートサービス
- O-02 システム運用・保守サービス

# O-01 ヘルプデスク・業務サポートサービス



利用者からの声を受け付ける窓口として、問い合わせ対応や各種業務サポート・代行などの実務として、さらにキーウェアサービスならではのシステム運用・保守サービスと連携したプロフェッショナルサポートまで、統合サービスデスクとしてお客様に安心を提供します。

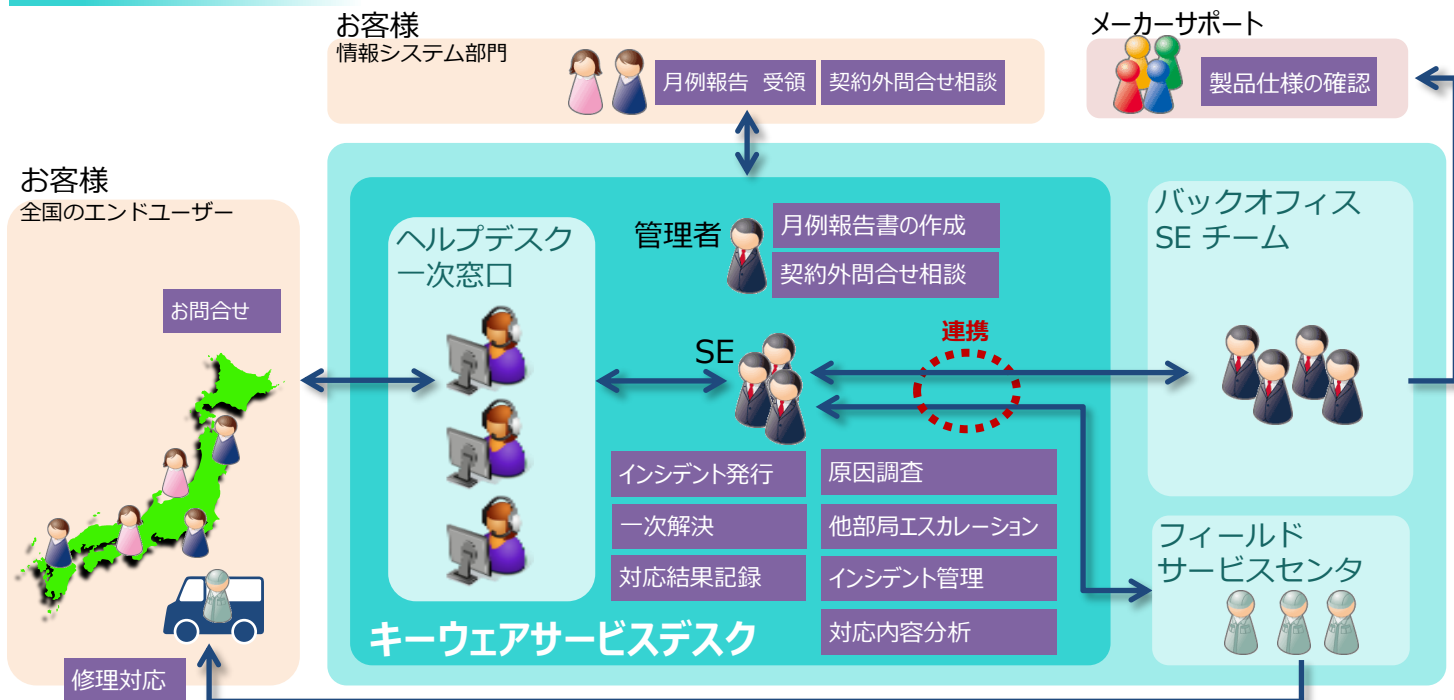
## サービス内容

サービス項目	内容
問い合わせ対応	<p>お客様からメール・電話で問い合わせを受け付け、スタッフが回答します。</p> <p>【例】                      Microsoft Office 操作                      PCの操作                      各種業務システム操作                      業務ルール・規約</p> <p>キーウェアサービスの「システム運用・保守サービス」と連携する場合は、同じ窓口でシステム関連の問い合わせ・障害・業務連絡を受け付けることができます。</p>
各種業務サポート・代行	<p>お客様の業務部門に代わり、各種定型業務や、各種事務系ワークフロー承認後の業務手続きを行います。</p>
エスカレーション	<p>問い合わせや、業務サポートにおいて専門家の判断・支援が必要になった際は、メーカー／ベンダー／専門部門へエスカレーションします。</p> <p>キーウェアサービスの「システム運用・保守サービス」と連携する場合は、内容に応じてシステム運用・保守チームが対応いたします。</p>
インシデント管理	<p>本窓口での受け付けから解決に至るまで、キーウェアサービスのITIL有資格者が責任を持って、インシデントとして管理いたします。</p>

※お客様独自のシステム／ルール／規約等を弊社スタッフが習得するまでの期間が必要です

※各サービスのサービスレベルは、個別にお客様と協議のうえ、決定いたします。

## サービスイメージ



## O-02 システム運用・保守サービス




ITインフラ基盤から業務システムまで、数多くの企業におけるシステム運用・保守で培ったノウハウとITILに準拠した運用プロセスで、お客様のシステムの安心・安全をお守りいたします。キーウェアサービスの運用・保守サービスは、必要な部分だけをカスタマイズしてご利用いただけます。

## サービス内容

サービス項目	内容
システム監視	<p>運用監視／ネットワーク監視／セキュリティー監視等、お客様のシステムが正常に稼働しているか、定期的を確認し、問題と判断した場合は適切な対応を行います。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>システムリソース監視／ログ監視</li> <li>スパムメール／ウイルス監視</li> <li>不正アクセス監視／不正侵入検知・防止</li> <li>Webフィルタリング</li> </ul>
アカウント管理／権限管理	<p>システム利用者の追加・削除・変更に伴う、関連するシステムのアカウント情報や権限情報を管理します。</p> <p>人事異動や組織改編に伴う変更から、個別依頼に基づく変更まで柔軟に対応します。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Active Directory</li> <li>メール／グループウェア</li> <li>ファイルサーバー／共有フォルダー</li> <li>グループポリシー</li> </ul>
業務システム／アプリケーション運用	<p>お客様の情報システム部門に代わり、各種システムやアプリケーションのオペレーションを行います。</p> <p>各システム・アプリケーションに必要な定型操作や、依頼に基づく個別操作から、障害発生時の復旧まで、手順に基づいた運用を確実に実行します。</p> <p>アプリケーションプログラムの適用（リリース）も可能です。</p>
バックアップ運用	<p>定期バックアップの結果確認、お客様からの依頼による不定期バックアップ、およびリストアを行います。</p>
障害対応	<p>各種アラート（システムによる検知、お客様からの問い合わせ等）により、問題の切り分け、原因調査・究明、必要に応じて関連部署へのエスカレーションを行います。</p> <p>過去対応履歴など、対応内容が明らかになっている場合は復旧作業も行います。</p>
システムバージョンアップ／パッチ適用	<p>PC・サーバーの Windows Update、Windows11 のフィーチャーアップデート、各種機器のパッチ適用作業を行います。</p>
IT資産管理	<p>お客様のIT資産に関わるさまざまな業務を支援します。IT資産状況の把握することにより、無駄なく効率の良い運用の実現をお手伝いします。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェア購入・配付／返却・廃棄管理</li> <li>ソフトウェアライセンス管理</li> <li>インストールソフトウェア管理</li> <li>各種申請承認業務（インストール申請・ライセンス利用申請等）の代行</li> <li>保有IT資産の定期棚卸し</li> </ul>
報告・レポート	<p>システムの稼働状況、各種サポート業務の実施状況等を、定期的にレポートとしてとりまとめ、お客様に提供します。</p>

※お客様環境（H/W、S/W）を弊社スタッフが操作する際の手順が必要です

※各サービスのサービスレベルは、個別にお客様と協議のうえ、決定いたします。



# 事例・製品

# PCキittingと無線LAN導入 ～ GIGAスクール ～

## 概要



文部科学省が取り組む「GIGAスクール構想」に基づき、関東の小中学校 約50校に2万台を超えるPCを導入し、それに伴いネットワーク敷設、無線LAN設置、各種機器の設置工事を行いました。

プロジェクトの期間は半年間。PCの設計から導入、LAN工事、アフターフォローまで、ワンストップサービスとしてトータルに提供できるキーウェアサービスだから、豊富な経験とノウハウを駆使して短期間で実現させることができました。

## サービスのポイント

PCのキitting

無線LANの設置

各種周辺装置の設置工事

## 2万台を超えるPCのキittingと現地への導入

GIGAスクール構想により、今回導入することになったのは、Chromebookのノート型PC 約2万台。

工場出荷状態のPCに対して、ハードウェア・OSの初期設定からお客様のアカウントでログインできる状態までのセットアップを行い、50校におよぶ各小中学校へ導入しました。



### Optional service

今回のChromebookでは、必要なアプリケーションは全てクラウドに接続してダウンロードする方式でしたが、キーウェアサービスはWindowsのキittingにも対応します。

Officeアプリケーションや業務アプリケーションのインストールに加えて、部署・役職ごとに、異なる複数のマスターを作成し、大量クローニングも可能です。

また、ご要望に応じてPCへのシール貼り付けや、お客様環境・デスクへのPC設置もサポートします。

**I-04 PC 展開サービス**

**I-05 データレスPC 導入サービス**

**I-06 仮想PC(VDI)/シンクライアント導入サービス**

## 校舎内のLAN敷設工事と各教室への無線LAN設置工事



校舎内のLAN配線は、廊下や教室の天井裏に敷設しました。今後の保守作業を円滑に行えるよう、天井の必要な場所には点検口を新設しました。

無線LANのアクセスポイント（親機）は、教室・廊下の壁面に設置し、天井裏に敷設したLAN配線を引き込んで接続しました。アクセスポイントは電源ケーブルが不要なPoE(Power over Ethernet)タイプなので、余計な配線もなくシンプルな外見に仕上げることができました。

全てのアクセスポイントは、クラウド上のコントロールセンターで集中管理できるように設定しました。これにより動作状況の把握・設定変更・ファームウェアのバージョンアップなどが遠隔地からでも可能となりました。

また、設置後のアフターフォロー・トラブルシューティングなど、工事だけではなくSEとしてのノウハウを活かしたサポートを行いました。

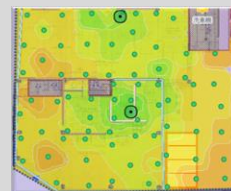


### Optional service

キーウェアサービスでは、無線LANのアクセスポイント設置場所の検討からサポートいたします。

設置する建物の図面や壁の素材情報などから、シミュレーターを使って建物内の電波状況を確認することによって、適切なアクセスポイントの台数・設置場所をご提案いたします。

シミュレーターの結果をもとに、現地で実際の電波状況を調査（サーベイ）して設置場所を最終決定します。



#### I-07 無線LAN/ネットワーク機器導入サービス

## 各種周辺機器の設置

各教室には、児童・生徒が使い終わったノートPCを安全に保管できるように、「充電保管庫」を設置しました。

また、教室内への新たな配線が必要な箇所においては、壁面への穴開け工事も行い、お客様のご要望に合わせたレイアウトを実現しました。



### Optional service

キーウェアサービスでは、PCだけでなくオフィスIT機器の設置・導入に幅広く対応いたします。

サーバーラック、複合機、モニター、監視カメラなどの設置では、それに伴う電気工事や耐震対策（アンカー等による固定）など、一般建設業許可（電気工事業・電気通信工事業）をもつ、キーウェアサービスならではの柔軟な対応が可能です。

#### I-08 IT機器導入・設置サービス

#### I-10 電気工事/電気通信工事サービス

## 構築・移行実績

### 事例1 情報サービス業向け メールクラウド移行（Microsoft Office 365）

項目	内容
実施期間	3 か月
業務内容	ExchangeサーバーからのMicrosoft Office 365への移行に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ AAD Connectサーバーの構築</li> <li>■ Exchange Online環境構築</li> <li>■ メールデータ移行支援</li> </ul>
対象システム	サーバー： 移行前 - Exchangeサーバー 1台 移行後 - Microsoft Office 365 ユーザー： 500名

### 事例2 不動産業向け 情報共有基盤移行（Microsoft Office 365）

項目	内容
実施期間	3 か月
業務内容	Notes/Domino環境からMicrosoft Office 365への移行に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dominoクラウドメール（Verse）から Exchange Online へのメール、アドレス帳移行</li> <li>■ NotesアプリケーションのSharePoint Onlineへのデータ移行（20個）</li> <li>■ SharePoint Onlineのサイト及びカスタムリストの環境構築</li> </ul>
対象システム	サーバー： 移行前 - IBM Domino 10.0 2台 / Verseメール 移行後 - Microsoft Office 365 ユーザー： 200名

### 事例3 独立行政法人向け 情報系システム移行（Microsoft Office 365）

項目	内容
実施期間	11 か月
業務内容	Notes/Domino から Microsoft Office 365 への移行に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exchange Online 構築 / Dominoサーバーからのメール移行</li> <li>■ SharePoint Online 構築 / SharePointサーバーからのデータ移行</li> <li>■ データセンター移転</li> </ul>
対象システム	サーバー： バージョンアップ前 - Lotus Domino 8.5 8台 バージョンアップ後 - Microsoft Office 365 ユーザー： 300名



## 構築・移行実績

### 事例4 中央省庁向け グループウェア（Notes/Domino）の導入

項目	内容
実施期間	9 か月
業務内容	Notes/Dominoシステムのマイグレーションに伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dominoサーバーバージョンアップ</li> <li>■ メールテンプレート開発/メール移行</li> <li>■ アプリケーション開発/検証/導入</li> <li>■ アカウント管理システム開発/検証/導入</li> <li>■ 移行時の運用支援作業</li> <li>■ ユーザー向けマニュアル作成/運用担当者教育実施</li> </ul>
対象システム	サーバー：バージョンアップ前 - Lotus Domino 6.0 20台 バージョンアップ後 - Lotus Domino 8.0 12台 ユーザー：3,000名

### 事例5 土木関連業向け グループウェア（Notes/Domino）の導入

項目	内容
実施期間	5 か月
業務内容	Notes/Dominoシステムのマイグレーションに伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dominoサーバーバージョンアップ</li> <li>■ Sametimeサーバー新規導入</li> <li>■ 携帯連携サーバー（sMobile）新規導入/バージョンアップ</li> <li>■ バックアップシステム導入</li> </ul>
対象システム	サーバー：Lotus Domino 8.5 2台 Lotus Sametime 8.0 1台 sMobile 8.5c 1台 ユーザー：600名

### 事例6 県警向け グループウェア（Notes/Domino）の導入

項目	内容
実施期間	3 か月
業務内容	Notes/Dominoシステムのマイグレーションに伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dominoサーバーバージョンアップ</li> <li>■ サーバー集約化</li> <li>■ ユーザー向けマニュアル作成</li> </ul>
対象システム	サーバー：バージョンアップ前 - Lotus Domino 6.5 28台 バージョンアップ後 - Lotus Domino 7.0 3台 ユーザー：3,300名

## 構築・移行実績

### 事例7 情報サービス業向け グループウェア（Notes/Domino）の導入

項目	内容
実施期間	3 か月
業務内容	Notes/Dominoシステムのマイグレーションに伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dominoサーバーバージョンアップ</li> <li>■ ポータルソフトウェア更改</li> <li>■ 仮想サーバーへの移行</li> <li>■ 運用設計</li> </ul>
対象システム	サーバー：バージョンアップ前 - Lotus Domino 6.5 5台 バージョンアップ後 - IBM Domino 9 4台 ユーザー：1,500名

### 事例8 医薬品業向け クラウド（IBM Verse）移行

項目	内容
実施期間	9 か月
業務内容	Notes/Domino のクラウド環境移行に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ プライベートクラウド環境への Dominoサーバー移行とバージョンアップ</li> <li>■ IBM Verse（クラウド）へのメール移行</li> <li>■ モバイル（iPhone）からのアクセス管理支援ツール開発</li> </ul>
対象システム	サーバー：バージョンアップ前 - Lotus Domino 8.5 9台 バージョンアップ後 - IBM Domino 9 5台 ユーザー：3,000名

## 構築・移行実績

### 事例1 学校向け PC展開

項目	内容
実施期間	6 か月
業務内容	小中学校のPC更改・新規PC導入に伴う下記の作業 ■ PCのクローニング／学校への展開・設置（200台） ■ プリンターなど周辺機器設置 ■ 学校内のネットワーク敷設工事／無線LAN工事
対象システム	PC : Windows 200台 機器 : 無線LANアクセスポイント 15台 拠点数 : 7拠点

### 事例2 官公庁向け PC展開

項目	内容
実施期間	9 か月
業務内容	庁舎のPC更改に伴う下記の作業 ■ PCのクローニング／庁舎への展開・設置（2,000台） ■ SCCM環境の構築／テスト
対象システム	PC : Windows 2,000台 サーバー : SCCM 1台 拠点数 : 30拠点

### 事例3 官公庁向け データレスPC展開

項目	内容
実施期間	4 か月
業務内容	シンクライアントからデータレスPC(Flex Work Place Passage/Unifier) への移行に伴う下記の作業 ■ データレスPCのクローニング／オフィスへの展開・設置（80台） ■ オフィス内のネットワーク敷設工事 ■ ファイルサーバー、グループウェアサーバーの更改 ■ Flex Work Place Unifier の環境構築
対象システム	PC : Windows + Flex Work Place Passage 80台 サーバー : Windows Server 4台 拠点数 : 3拠点

## 構築・移行実績

### 事例4 製造業向け 無線LAN環境設置

項目	内容
実施期間	7 か月
業務内容	店舗のネットワーク環境無線化に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各店舗の無線LANサーベイ/アクセスポイント設置場所提案・決定</li> <li>■ 各店舗への無線LANアクセスポイント設置/動作検証</li> </ul>
対象システム	機器 : 無線LANアクセスポイント 120台 拠点数 : 60拠点

### 事例5 学校向け ネットワーク環境更改

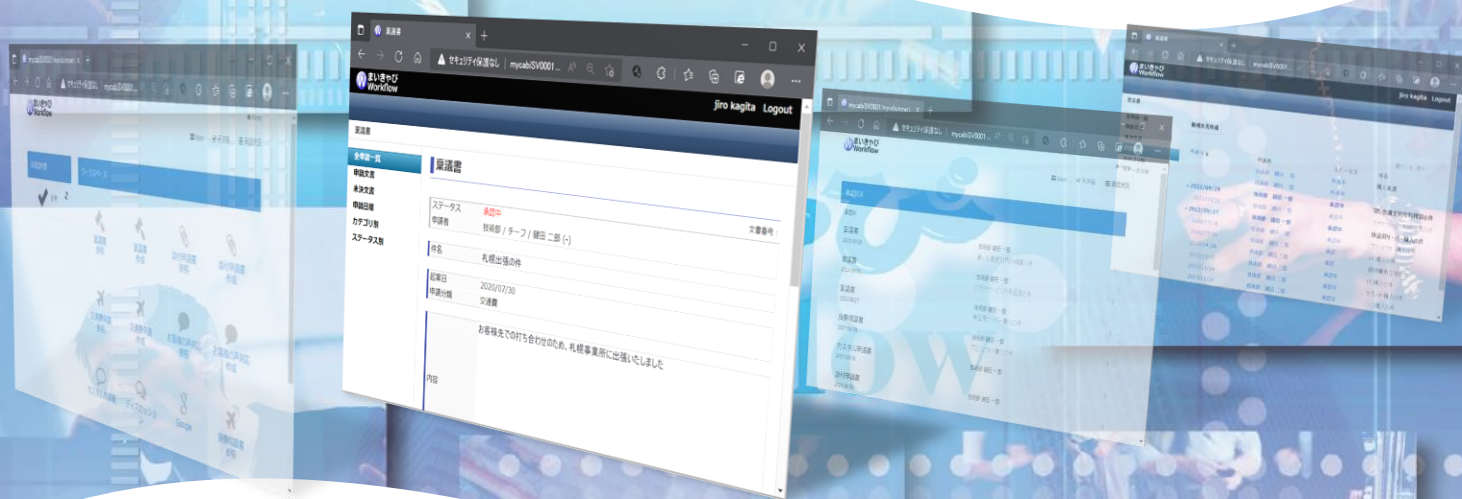
項目	内容
実施期間	7 か月
業務内容	小中学校のネットワーク環境更改に伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ネットワーク設計/ネットワーク機器設定</li> <li>■ 学校内の配線工事/無線LANアクセスポイント設置/動作確認</li> <li>■ タブレット端末の充電保管庫等 機器設置工事</li> </ul>
対象システム	機器 : 無線LANアクセスポイント 400台 ファイアウォール 13台/ネットワークスイッチ類 100台 充電保管庫 200台 拠点数 : 13拠点

### 事例6 製造業向け ウイルス対策サーバーの導入

項目	内容
実施期間	8 か月
業務内容	ウイルス対策環境バージョンアップに伴う下記の作業 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ワクチンサーバーの設計/構築/テスト</li> <li>■ ワクチンソフトの設計/導入/テスト</li> <li>■ 運用移管支援</li> </ul>
対象システム	サーバー : AWS内 Windows Server 3台 Windows Server 2012 R2 (Hyper V) 17台 Symantec Endpoint Protection 14 ユーザー : 対象クライアント台数 20,000台 拠点数 : 60拠点 (海外拠点含む)

# まいきゃび Workflow

あらゆるビジネスシーンに対応する、  
簡単・高機能ワークフローソリューション。



## 完全独立型のワークフローエンジン

ワークフローエンジン（申請・承認や経路設定）と申請書アプリケーションが独立分離しているため、ワークフロー制御に影響することなく迅速・簡易に業務にあわせて申請書をカスタマイズすることができます。

変革する業務要件への対応も簡易なため、一般のワークフロー製品と比較して運用・維持管理コストを大幅に軽減することができます。

## サンプル申請書を同梱

製品にはすぐに使えるサンプル申請書アプリケーションを同梱しています。購入・セットアップするだけで、すぐにワークフローをご利用いただけます。

もちろん、お客様のお好みの申請書にカスタマイズしていただけます。

## HCL Notes/Domino 対応 ワークフローシステム

### ブラウザー・モバイルに完全対応

NotesクライアントだけでなくWebブラウザーやスマートフォン・タブレットにも対応。ブラウザの画面ではXPagesの使用により洗練された直感的な操作性を実現。スマートフォン専用の見やすいレイアウトも用意しているので外出先からでも手軽に参照・承認ができます。

### 申請書のカスタマイズで本格的な業務にも対応

当社が持つ豊富なワークフロー開発／導入経験を活かして、お客様の複雑な申請業務をワークフロー化するサービスもご提供いたします。

内部統制の整備、環境対策を含め、あなたのワークスタイルを  
完全にサポートします

## まいきゃびWorkflowの主な機能

### ■ 詳細かつ柔軟な経路設定

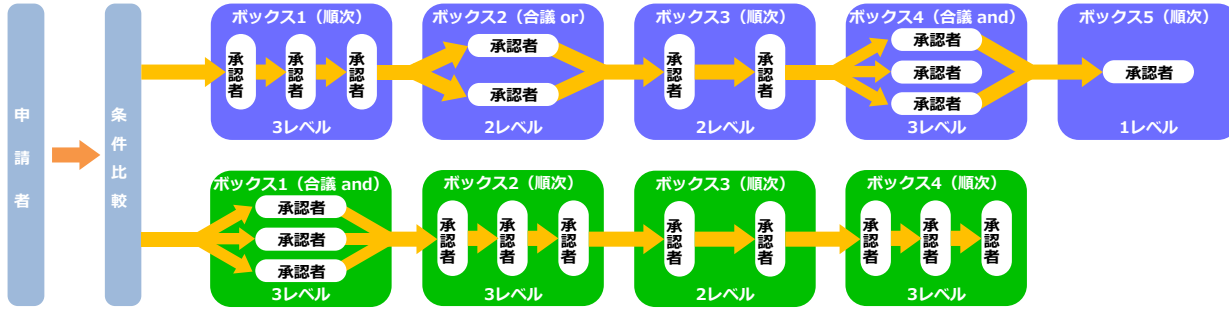
- ・最大100（10ボックス×10レベル）の承認者を設定可能
- ・ルート単位に多彩な承認方法（順次・合議[or/and]）の設定が可能
- ・承認期限の設定と期限切れ時の対応（承認/否認）の設定が可能
- ・承認者単位でメール通知のON/OFF指定が可能
- ・コメント入力/表示の設定が可能
- ・承認/否認文書のアーカイブ機能
- ・決済番号の自動採番機能

### ■ 全申請書のステータスをみる「未決箱」

- 承認経路の動的な変更
- 承認者不在時の代理・代行
- 一括承認（Notes クライアントのみ）
- 承認者の絞り込み選択
- 役職者の階層調整
- 専用ユーザーマスタ（同梱）によるワークフロー制御

## 承認経路の組み合わせ例

最大10ボックス×10レベルまで設定可能



## 動作環境

サーバー	対応OS	: Windows Server 2008、2012、2016、2019、2022 (HCL Dominoがサポートするバージョンに準拠)
	HCL Domino	: 8.5.3 (Upgrade Pack 1)、9、10、11、12
クライアント	対応OS	: Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11 (HCL Notes がサポートするバージョンに準拠)
	HCL Notes	: 8.5、9、10、11、12
	ブラウザー	: Chromium Edge、Chrome、Firefox、Safari (HCL Dominoがサポートするブラウザーのバージョンに準拠)
	モバイル端末	: iPad、iPhone、Android (HCL DominoがサポートするOS、ブラウザーのバージョンに準拠)

## 販売価格（税別）

まいきゃびWorkflowエンジン	1サーバーライセンス	¥1,000,000
その他費用（参考価格） お客様の環境・ご要望により変動いたします。	導入・構築費用	¥200,000～
	まいきゃびサポート（5インシデント）	¥150,000

## お問合せ先 キーウェアサービス株式会社

〒156-8588 東京都世田谷区上北沢5-37-18  
 TEL 03-3290-2501 FAX 03-3290-2509  
<https://www.keyware.co.jp/keywareservice>  
[mycabi@keyware.co.jp](mailto:mycabi@keyware.co.jp)

**KEYWARE**  
 Keyware Service Inc.



Support Service Cycle は、お客様のITライフサイクル全般にわたり一貫したサービスを提供する、キーウェアサービスのオリジナル・コンセプトです

本カタログに掲載されている内容は予告なく変更される場合があります。掲載されている会社名、製品名、製品ロゴはそれぞれ各社の商標または登録商標です。

# まいきゃびStation

オフィスでも、どこからでも、  
自分の環境でコラボレーション。

まいきゃびStation Ver. 10. 0. 2

ユーザー ID の入力

パスワードの入力

Notes を起動

HCL Notes

メール カレンダー 連絡先 タスク ノートブック

© ショートカット: [Ctrl] + [Shift] + [L] を押しショートカットのリストが表示されます

他社製品からの  
乗り換えサポート

## HCL Notes ユーザー環境切り替えツール

ノーツのユーザー環境を サーバーで管理したい...

どのパソコンでも 自分のワークスペースやアドレス帳を使いたい...

1台のパソコンを 複数のノーツユーザーで共有したい...

まいきゃびStationは  
あなたのワークスタイルの幅を広げます

## 製品の特長

### どのパソコンでも自分専用のノーツ環境が使えます

まいきゃびStationは、ノーツのユーザー情報ファイルを共有のファイルサーバー等に保存することができます。

利用者は自分のユーザーIDを入力するだけで、まいきゃびStationが目の中のPCに自分専用のノーツ環境を用意します。

たとえばフリーアドレスのオフィスでも、ノーツのユーザー情報ファイルを格納しているサーバーに接続できるPCがあれば、自分専用の環境でノーツが利用できます。

### 出張先でも自分のノーツデスクトップ環境で利用できます

まいきゃびStationは、外部記録メディアにも対応しています。

事前にユーザー情報を記録したメディアがあれば、ノーツのユーザー情報ファイルを格納しているサーバーにログオンできない出張先からでも、オフィスと変わらない環境でノーツが利用できます。

### 1台のパソコンで複数のユーザーがノーツ環境を共用できます

たとえば1台のPCを複数の人で共用する場合、まいきゃびStationがあれば個人アドレス帳やワークスペースを変更しても他の利用者の環境には影響しません。共用PCでノーツを利用するすべての人が、自分専用の環境を持つことができます。

## 動作環境

クライアント	対応OS	: Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11
	HDD容量	: インストール時には2MB程度、動作時には10MB以上の空き容量が必要です。

※上記以外の条件は Notes の動作環境に準じます



## 販売価格（税別）

インストールキット	¥4,800	
利用ライセンス	1クライアントライセンス	¥3,300
	10クライアントライセンス	¥32,000
	50クライアントライセンス	¥155,000
	100クライアントライセンス	¥300,000
	500クライアントライセンス	¥1,450,000
1,000クライアントライセンス	¥2,800,000	

- 利用ライセンスの単位はインストールするクライアント（PC）の台数です。
- 仮想OSの場合はまいきゃびStationが動作するクライアントOSの数です。
- 新規購入の場合、最小構成は「インストールキット」+「10クライアントライセンス」です。これに必要なライセンス数をプラスしてください。

## お問合せ先 キーウェアサービス株式会社

〒156-8588 東京都世田谷区上北沢5-37-18  
TEL 03-3290-2501 FAX 03-3290-2509  
<https://www.keyware.co.jp/keywareservice>  
mycabi@keyware.co.jp

**KEYWARE**  
Keyware Service Inc.



Support Service Cycle は、お客様のITライフサイクル全般にわたり一貫したサービスを提供する、キーウェアサービスのオリジナル・コンセプトです

本カタログに掲載されている内容は予告なく変更される場合があります。掲載されている会社名、製品名、製品ロゴはそれぞれ各社の商標または登録商標です。

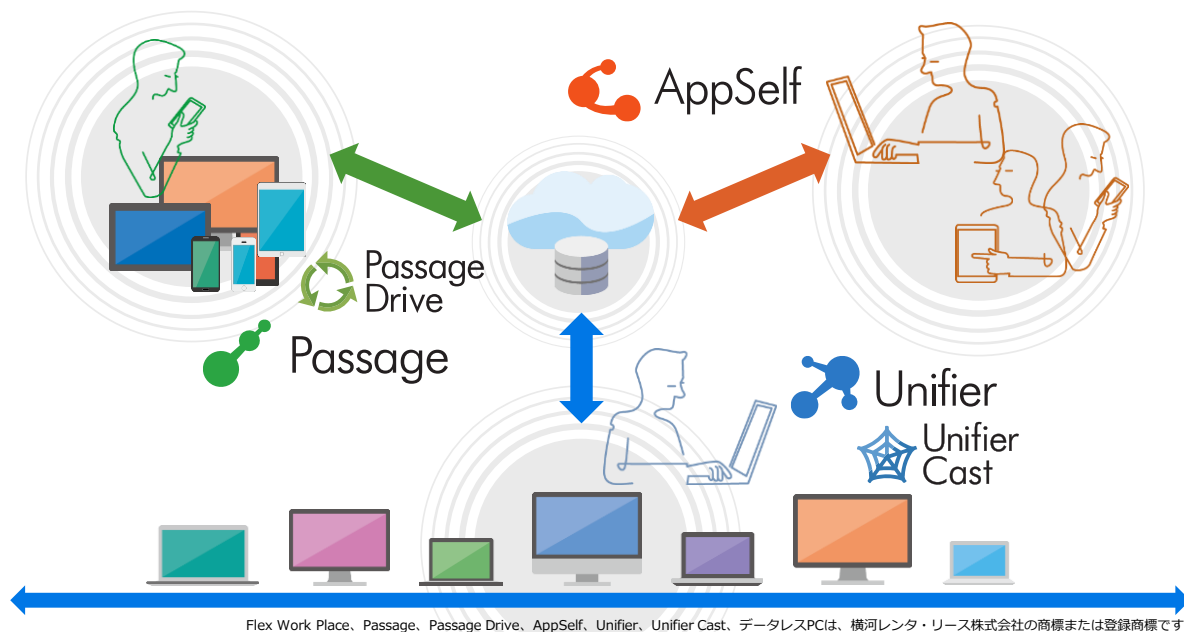


新しい働き方を、あなたらしいデバイスで

## Flex Work Place

## シンクライアントへの期待を安価に実現

- データをPCに残さない「データレスPC™」環境を提供
- すべてのPCの環境・利用状況を一括管理



## 今あるPCを、データレス化

現在ご使用のPCを、データをPCに残さない「データレスPC」に変化させ、シンクライアント同様の安全な環境を実現します。作業したデータはPCに残さず、指定されたサーバーに格納されます。シンクライアントに期待するセキュリティを特別なハードウェアを導入せずに実現します。

## 集中管理によるPCのTCO削減

PCの標準化・アプリケーション配布機能により、シンクライアントが実現するサーバーでのアプリケーション集中管理を実現します。

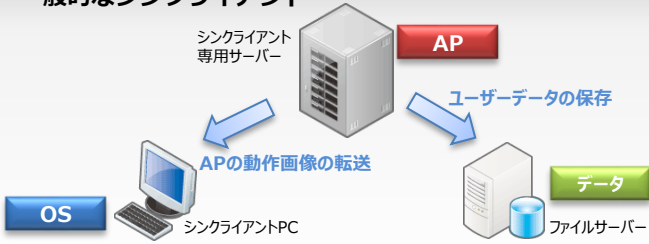
## 外出先でもPCを使った作業が可能

ネットワークに常時接続できない環境や回線品質が高くない外出先でもPCを使用した作業が可能です。作業したデータは、PCのメモリ上に仮想的に作られる「RAMディスク」に保存することができます。「RAMディスク」に保存されたファイルは、ネットワーク接続時にサーバーのデータと同期します。ログアウト/シャットダウン時には消去されるので、PCの紛失や盗難といった万が一の場合でもデータの流出や漏えいを防ぐことができます。

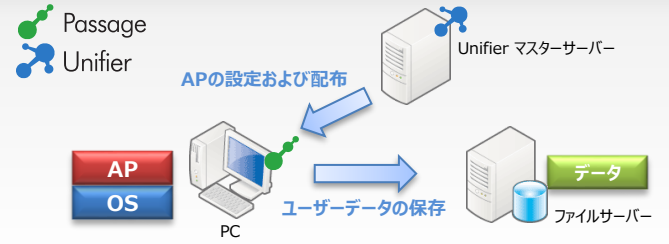
あなたらしいデバイスで、  
あなたの新しい働き方を、  
シーンに合わせて、私達がサポートします

# 一般的なシンクライアントとの相違

## 一般的なシンクライアント



## Flex Work Place



※Flex Work PlaceではAPがPC側で動作するため、高性能・高可用性を必要とするシンクライアント専用サーバーは不要

## Flex Work Place の主な機能

### ■今あるPCを、データレス化

- ・Active Directory との統合
- ・ユーザーデータのリダイレクト
- ・ローカルHDDへの書き込み禁止

### ■集中管理によるPCのTCO削減

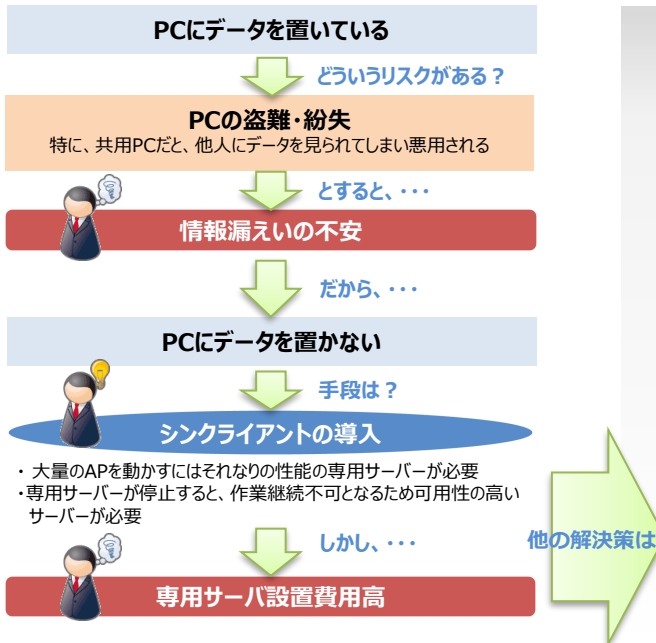
- ・PCのインベントリ情報収集
- ・PCの管理台帳の作成
- ・PCの設定作業の自動化

### ■外出先でもPCを使った作業が可能

- ・回線不安定時のためのRAMディスク作成と管理
- ・ログオフ、電源オフ時のRAMディスク消去

- ・PCへアプリおよび設定の配布による自動化
- ・PCユーザーと画面を共有したリモート操作
- ・PC管理者からのメッセージ配信

## Flex Work Place への期待



## Flex Work Place の選択

- ・既存のFAT PCをデータレス化
- ・APはPC側で動かし、データのみをファイルサーバーに保存

### 専用サーバーが不要

- ・一般的シンクライアントより導入費用を低減
- ・サイジング等設計が不要なので、短納期かつ、初期運用の安定

### 更に、一般的シンクライアントの欠点が補える

- ・外出先の回線が不安定な環境においても作業が可能

### 小規模の環境でも導入が可能な費用

- ・高価な専用サーバが不要なため、導入費用は使用ユーザ数に依存

## お問合せ先 キーウェアサービス株式会社

〒156-8588 東京都世田谷区上北沢5-37-18  
 TEL 03-3290-2501 FAX 03-3290-2509  
<https://www.keyware.co.jp/keywareservice>  
 mycabi@keyware.co.jp



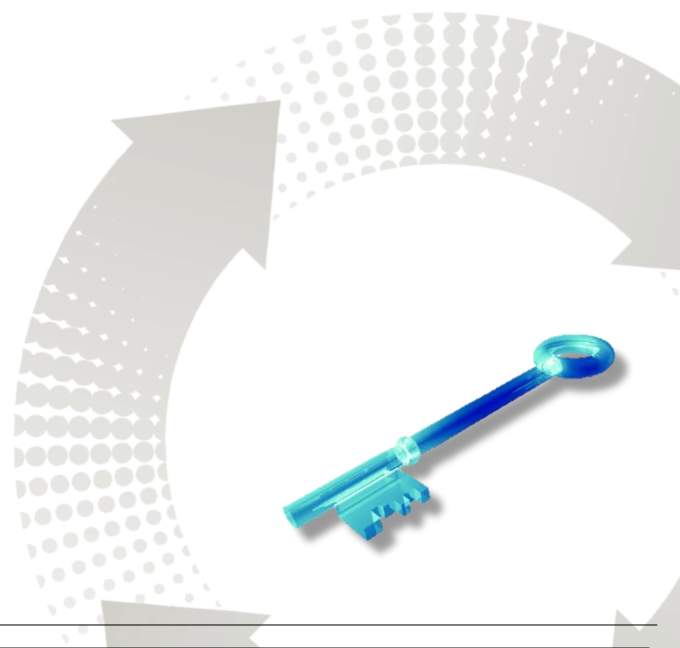
Support Service Cycle は、お客様のITライフサイクル全般にわたり一貫したサービスを提供する、キーウェアサービスのオリジナル・コンセプトです

本カタログに掲載されている内容は予告なく変更される場合があります。掲載されている会社名、製品名、製品ロゴはそれぞれ各社の商標または登録商標です。



IT can create it.

Keyware Service Inc.



## お問合せ先 キーウェアサービス株式会社

〒156-8588 東京都世田谷区上北沢5-37-18  
TEL 03-3290-2501 FAX 03-3290-2509  
<https://www.keyware.co.jp/keywareservice>  
[mycabi@keyware.co.jp](mailto:mycabi@keyware.co.jp)

**KEYWARE**  
Keyware Service Inc.



Support Service Cycle は、お客様のITライフサイクル全般にわたり一貫したサービスを提供する、キーウェアサービスのオリジナル・コンセプトです

本カタログに掲載されている内容は予告なく変更される場合があります。  
掲載されている会社名、製品名、製品ロゴはそれぞれ各社の商標または登録商標です。