

IP電話と最適なソリューションの導入で コスト削減と業務の効率化を実現

KEYWARE SOLUTIONS

A社の導入事例から

昭和四〇年の創立以来、顧客の中・長期にわたる経営戦略を支えるための、最適なITソリューションを提供しているキーウェアソリューションズ株式会社。同社が提案するソリューションの一つ「IPテレフォニー」が、企業のワークスタイルを変え、業績アップに貢献している。

通信コストや業務の課題を IP電話導入で解決

IP電話はインターネットの回線を使用した電話ネットワーク。企業ではコストダウンだけでなく、業務の効率化を目的に導入されるケースが多くなってきている。昨年、キーウェアソリューションズがIP電話システムの導入を手掛けたA社の場合も、さまざまな効果を上げることができた。

A社は、子会社を含め全国六か所に拠点を持つ従業員一〇〇〇人規模の情報サービス会社。各拠点間の連絡通話が多く、その一方で組織改編などに伴うオフィスのレイアウト変更が年に二度は行われていたため、

そのたびに電話の移動などのコストがかかっていた。また、音声とデータ回線が別のため、それぞれの設備に対する維持経費がかかっていたことも問題だった。使用していた電話交換機のリリース時期が近づいていたこともあり、IP電話システムを導入することに。

キーウェアソリューションズが提案した構築内容は、コストダウンだけでなく、外出することの多い営業スタッフの利便性や、全国の拠点間のコミュニケーションの向上をはかることを目的としたものだった。

導入の流れとステップ

導入のスタートは昨年六月。約二か月をかけて、IP電話専用のサー

バー（UNIVERGE SV700タイプL）を設置し、本社と都内拠点を内線電話化。外出する機会が多い本社地区担当部長以上と営業スタッフには外線・内線兼用になる携帯電話（FOMA N900iL）を配布した。

その後、昨年八月から一月末にかけて、これまで使用していたアナログ固定電話と交換機を撤去し、本社オフィスと都内拠点に約三〇〇台の固定IP電話を導入。さらに従来から社内内で使っていた全社員のPHSをIP電話化。今年一月から四月末は地方会社への導入を実施。IP電話による内線化のほか、Web会議システムも導入したことで、全国の拠点がIP網でつながった。また、

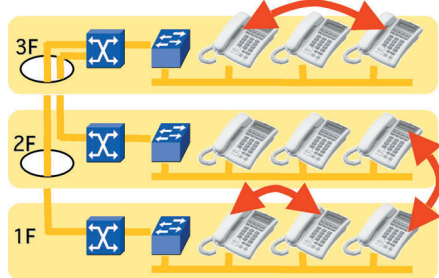
東京地区では使用していたグループウェア（Lotus Notes / Domino）にキーウェアソリューションズの製品であるNotes連携ソリューション「まいきゃびV oIP」を導入することで、メールの発信者にPC上から簡単に電話発信ができるようになり、PCとIP電話の連携と充実度のアップをはかった。

通信費二〇%削減 業務の品質向上にも成功

A社ではIP電話導入によって、さまざまな効果が得られた。明確に数字に表れたのが「コスト削減効果」。中でも内線化による通信費は導入の翌月から二〇%の削減となり効果が大きい（グラフ参照）。「導入前は全国の拠点間との電話は、すべて外線を使っていました。それが本社・拠点間、拠点同士の内線化によって、これほど通信費が減るとは私たちも驚いています」（A社・総務担当）。また、全社が内線化されたことで、直接相手呼び出すことが可能にな

レイアウト変更の柔軟化

PCと同様の感覚で移動ができ、専門業者への依頼をせずにスピーディーな変更が可能



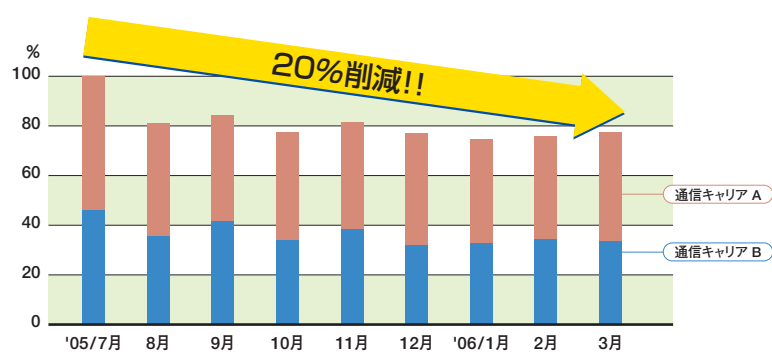
り、呼び出しにかかっていた時間が約二五秒から三〜四秒に短縮され、業務の効率化による人件費のコスト削減も実現。一方で、電話機の移動を専門工事に依頼せず随時実施できることから、レイアウト変更にかかる費用の削減も見込まれる（図参照）。さらにWeb会議システムの活用による移動時間と交通費の削減、グループ各社の連携強化も実現できた。

また、生産性の向上や業務の品質向上という効果も出ている。たとえば、全社員がグループウェア（Lotus Notes / Domino）を利用して利用しているため、「相手の電話

番号を調べる手間が不要になったことも業務の効率化という点で重要ですが、自然に電話をかける機会が増えたことでコミュニケーションが良くなった、ということが大切だと思っています。メールでは伝わりにくかったニュアンスが電話では明確になることが多く、業務の品質が上がったように感じます」（A社・総務担当）。

ほかにも、不在時には直接担当者のPHSと携帯電話（FOMA N900iL）に自動転送されるため、社内にはいたほかの社員が外出者に連絡を取る手間がなくなるほか、顧客からの電話に確実に対応できること

通信費の削減



キーウェアUNIVERGE 新宿ソリューションセンター

UNIVERGE製品を中心とした
連携ソリューションを実証・体験できます！



キーウェアソリューションズのIPテレフォニーソリューションは、コスト削減にとどまらず、豊富な業種・業務ノウハウおよびLotus Notes、mySAP ERPなどのアプリケーション技術を活かした付加価値のあるIP電話システムをご提案し、お客さまのワークスタイルの変革、企業価値の向上を実現いたします。ぜひ、先進のブロードバンドソリューションをご体感ください。

開館時間：AM9:00 ~ PM5:30

《お申し込み方法》※予約制

●電話：03-5369-1200

●Eメール：kws-ussc@keyware.co.jp

アンケートにお答えください！

お答えいただいた方の中から抽選で100名さまに粗品を進呈いたします。以下のURLからどうぞ。
アンケート実施期日：2006年10月31日まで

<https://www.keyware.co.jp/ipitel/enquete/index.html>

キーウェアソリューションズ株式会社

〒160-8422 東京都新宿区新宿3-1-13 京王新宿追分ビル

TEL: 03-5369-1200

FAX: 03-5369-1119

URL: <http://www.keyware.co.jp>